

Privatumo politika

Bendrosios nuostatos

MB „Nuotoliniai sprendimai“ (toliau – „Duomenų valdytojas“ arba „mes“) šia privatumo politika (toliau – „Politika“) nustato asmens duomenų tvarkymo sąlygas, įskaitant jos valdomos interneto svetainės www.egloba.lt (toliau – „Svetainė“) ir socialinių tinklų paskyrų lankytojų, taip pat kitų duomenų subjektų (toliau – „Jūs“ arba „Duomenų subjektai“) asmens duomenis.

Kviečiame atidžiai perskaityti šią Politiką, nes kiekvieną kartą lankydami mums priklausančią Svetainę ar socialinių tinklų paskyras bei pateikdami mums savo asmens duomenis, sutinkate su sąlygomis aprašytomis šioje Politikoje. Jei nesutinkate su šiomis sąlygomis, prašome nesilankyti mūsų Svetainėje ir socialinių tinklų paskyrose bei nesinaudoti mūsų teikiama informacija ir (ar) paslaugomis. Politikoje yra aprašytos ir Jūsų, kaip Duomenų subjekto, teisės.

Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Europos Sąjungos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente Nr. 2016/679 (toliau – „BDAR“).

1. Kas mes esame?

Įmonės pavadinimas: MB „Nuotoliniai sprendimai“

Įmonės kodas: 306094828

Registracijos ir buveinės adresas: Savanorių pr. 4-1, Vilnius LT-03116

Telefonas: +370 682 52500

El. paštas: info@egloba.lt

Duomenys apie mus kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras Vilniaus filiale.

2. Kokias pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Renkame Jūsų asmens duomenis laikantis galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų.

Asmens duomenis tvarkome šiais teisiniais pagrindais:

- sutarties pagrindu, kai tvarkome asmens duomenis sutarties su Jumis sudarymo ir (ar) vykdymo tikslais (įprastai, kai sutarties pagrindu teikiame Jums savo paslaugas arba iš Jūsų įsigyjame paslaugų, taip pat kai Jus įdarbiname);

- sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas Jūsų aktyviais veiksmais (pavyzdžiui, Jums pateikus užklausą mūsų nurodytais kontaktais ar išreiškus sutikimą gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus, taip pat kai norime kreiptis rekomendacijų į Jūsų buvusius darbdavius ar kitus trečiuosius asmenis);
- siekdami įgyvendinti teisėtus interesus (pavyzdžiui, administruodami Svetainę, socialinių tinklų paskyras ir užtikrindami jų saugų, tinkamą ir kokybišką veikimą);
- vykdydami pareigas, kurias mums nustato teisės aktai (pavyzdžiui, nagrinėdami Jūsų (Jūsų atstovų) skundus, teikdami duomenis valstybės institucijoms);
- kai tai būtina, kad būtų apsaugoti gyvybiniai asmens interesai;
- kai tai būtina siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti mūsų teisinius reikalavimus.

3. Kokios yra Jūsų, kaip asmens Duomenų subjekto, teisės?

Asmens duomenų apsaugos teisės aktų nustatyta apimtimi ir sąlygomis, savo asmens duomenų atžvilgiu turite šias teises:

- susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir gauti informaciją apie jų tvarkymą;
- reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis;
- reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) arba apriboti asmens duomenų tvarkymą, kai jie tvarkomi nesilaikant teisės aktų reikalavimų, ar yra kitas teisinis pagrindas;
- reikalauti perkelti asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma (taikoma tų duomenų, kuriuos pateikėte Jūs ir kurie automatizuotomis priemonėmis tvarkomi sutarties ar sutikimo pagrindu, atžvilgiu);
- nesutikti su asmens duomenų tvarkymu, kai jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu, išskyrus atvejus, kai egzistuoja viršesnės teisėtos priežastys tokiam tvarkymui, arba jie tvarkomi siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus;
- bet kuriuo metu atšaukti savo duotą sutikimą, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu.

Tais atvejais, kai manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ar pažeidžiant Jūsų teises, galite kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (internetu svetainė: www.vdai.lrv.lt, el. pašto adresas: ada@ada.lt, tel. numeris: (8 5) 271 28 04) ir pateikti jai skundą. Visais atvejais rekomenduojame prieš teikiant skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai susisiekti su mumis el. paštu info@egloba.lt arba telefonu +370 682 52500, siekiant kartu greičiau bei efektyviau rasti problemas sprendimą.

4. Kaip galite įgyvendinti savo, kaip asmens Duomenų subjekto, teises?

Norėdami pasinaudoti viena ar keliomis iš šios Politikos 3 punkte išvardintų teisių, turite pats (arba per savo atstovą) pateikti mums atitinkamą prašymą, pristatydami jį asmeniškai, išsiųsdami paštu arba el.

paštu (Politikos 1 punkte nurodytais kontaktais). Prašymą prašome pateikti įskaitomai ir suprantamai, jame turi būti nurodyti bent Jūsų vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys ir informacija apie tai, kokias teises ir kokia apimtimi pageidaujate įgyvendinti; taip pat galite nurodyti, koku būdu pageidaujate gauti atsakymą.

Gavę Jūsų prašymą, ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo informuosime jus apie veiksmus, kurių imsime pagal pateiktą prašymą. Atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių, mes turime teisę 1 mėnesio laikotarpį pratęsti dar 2 mėnesiais (apie tai informuodami ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo ir nurodydami termino pratęsimo priežastis).

Vykdydami Jūsų prašymą dėl asmens Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, mes:

- turime teisę prašyti sukonkretinti pateiktą prašymą;
- atsakydami į prašymą, turime pateikti informaciją tik tokia apimtimi, kuri nepažeidžia kitų asmenų teisės (kai prašoma informacija yra susijusi ir su kitais asmenimis).

Esant teisės aktuose nustatytiems pagrindams ir (ar) aplinkybėms, mes galime atsisakyti tenkinti Jūsų prašymą, informuodami jus apie tai raštu ir pateikdami tokio atsisakymo motyvus.

5. Kokius asmens duomenis tvarkome ir kodėl?

5.1. Savanoriškai pateikiami asmens duomenys

Svetainėje, socialinių tinklų paskyrose ir kituose kanaluose nurodome savo kontaktus ir kviečiame suinteresuotas šalis su mumis susisiekti, iškilus bet kokiems klausimams. Jums nusprendus tai padaryti, mes renkame visą Jūsų savanoriškai mums pateiktą informaciją (vardą, pavardę, el. pašto adresą, adresą telefoną, užklausos temą ir (ar) pan. Jūsų pasirinkimu), reikalingą laiku ir kokybiškai atsakyti į Jūsų pateiktas užklausas ar (ir) reikalingą paslaugų teikimo sutarčiai sudaryti.

Gavus Jūsų sutikimą ir tiesioginės rinkodaros tikslais siųsdami naujienlaiškius, pasiūlymus, pateikdami informaciją apie mūsų ar mūsų partnerių siūlomas prekes ir (ar) paslaugas, taip pat prašydami pateikti atsiliepimą apie suteiktas paslaugas, mes galime tvarkyti šiuos Jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę, telefono numerį, adresą ar el. pašto adresą Jūsų pasirinkimu. Galite bet kada atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų informavę mus el. paštu info@egloba.lt arba telefonu +370 682 52500.

Jūsų (kaip kandidato į darbo vietą) pateiktus asmens duomenis (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, pareigos, į kurias kandidatujete, duomenys apie išsilavinimą ir kvalifikaciją, gyvenimo aprašymas, kiti kandidato savanoriškai pateikti duomenys) galime tvarkyti darbuotojų atrankos tikslais, remdamiesi Jūsų sutikimu, išreikštu pateikiant šiuos duomenis. Siekdami įvertinti Jūsų tinkamumą pareigoms, galime kreiptis į Jūsų nurodytus buvusius darbdavius ar kitus trečiuosius asmenis ir pasiteirauti apie Jūsų kvalifikaciją, profesinius gebėjimus bei dalykines savybes. Tokios informacijos iš trečiųjų asmenų teiraujamės tik gavę Jūsų sutikimą.

Jeigu Jūs pateikiate mums kito asmens duomenis, laikome, kad Jūs esate tinkamai gavę iš to asmens sutikimą dėl jo asmens duomenų pateikimo.

Teisinis pagrindas savanoriškai pateikiamų asmens duomenų tvarkymui - mūsų teisėtas interesas tinkamai vykdyti mūsų veiklą ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę, taip pat atsakyti į visus Jums kilusius klausimus ir suteikti Jums reikalingą informaciją.

5.2. Automatiškai renkami duomenys

Siekdami nuolatos tobulinti Svetainę ir Jūsų aptarnavimą, naudojame „Google Analytics“ įrankį. Šio trečiosios šalies teikiamo įrankio pagalba automatiškai renkama ir saugoma informacija apie Jūsų apsilankymus ir naudojimąsi Svetainės slapukų ir panašių technologijų pagalba (įskaitant Jūsų IP adresą, geografinę vietą, naršyklės tipą, iš kur buvote nukreiptas, lankymosi trukmę ir puslapių žiūrėjimų skaičių). Šiuo atveju surinktą statistinę informaciją tvarkys Google Inc., kurios privatumo politika prieinama čia: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

Informacijos apie Jus galime gauti ir iš kitų naršyklių, socialinių tinklų ar (ir) tokias analitikos paslaugas teikiančių įmonių, kuriose yra mūsų paskyra, pvz., Facebook, YouTube, Linked In renkamus duomenis apie mūsų paskyros lankytojus ar pan.

Kiekvienas Svetainės ir kitų kanalų lankytojas turi teisę atsisakyti duomenų rinkimo „Google Analytics“ ar kitų įrankių pagalba. Galite ištrinti visus slapukus, kurie jau yra Jūsų kompiuteryje, ir (ar) nustatyti daugumą naršyklių taip, kad slapukai nebūtų jose patalpinti. Tai atlikus, Jums gali tekti rankiniu būdu koreguoti kai kurias nuostatas kiekvieną kartą lankantis Svetainėje ar kituose mūsų naudojamuose interneto kanaluose. Taip pat kai kurios funkcijos gali neveikti. Daugiau skaitykite <http://www.youronlinechoices.com/>.

Teisinis pagrindas automatiškai renkamų duomenų tvarkymui – mūsų teisėtas interesas gerinti Svetainę, socialinių tinklų paskyras ir jų turinį, taip pat mūsų teikiamas paslaugas atliepiančią vartotojų poreikius.

6. Kokius slapukus naudojame?

Slapukai (angl. *Cookies*) – tai nedideli (užimantys iki kelių KB) tekstiniai failai, kuriuos interneto naršyklė patalpina Jūsų kompiuteryje arba kitame išmaniajame įrenginyje, Jums lankantis Svetainėje ar kituose mūsų interneto kanaluose.

Slapukai padeda atpažinti Jus kaip ankstesnį Svetainės ir kitų interneto kanalų lankytoją, išsaugoti Jūsų lankymosi istoriją; stebėti lankymosi trukmę, dažnumą, ir pagal tai pritaikyti turinį; rinkti statistinę informaciją apie lankytojų skaičių; sukurti patogią ir draugišką aplinką; užtikrinti patikimą, sklandų ir efektyvų veikimą.

Kiekvieną kartą Jums apsilankius Svetainėje ar kituose mūsų interneto kanaluose, gali būti išsaugomi slapukai, kurie liks Jūsų įrenginyje baigus naršyti, ir bus panaudoti vėl apsilankius juose (ilgalaikiai slapukai); taip pat naudojami trumpalaikiai (sesijos) slapukai, kurie yra ištrinami Jums baigus naršyti.

Su išsamesne informacija apie slapukus, jų veikimo principus ir nustatymus galite susipažinti adresu <http://www.allaboutcookies.org>.

*Svetainėje ir kituose mūsų interneto kanaluose naudojami tik trečiųjų šalių slapukai ir (ar) įskiepai. Visi Svetainėje esantys slapukai naudojami su išankstiniu Jūsų sutikimu, išskyrus būtinuosius techninius slapukus. Savo sutikimą galite išreikšti Svetainės puslapio apačioje esančioje slapukų juostoje. **Jūs taip pat galite valdyti slapukus pakeisdami savo interneto naršyklės nustatymus taip, kad slapukai nebūtų priimami. Jei slapukai yra išjungti, kai kurios Svetainės funkcijos gali neveikti. Savo duotą sutikimą priimti slapukus bet kada galite atšaukti pakeisdami savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindami įrašytus slapukus.***

Žemiau nurodomas mūsų Svetainėje naudojamų slapukų sąrašas.

Naudojamų slapukų sąrašas

Slapuko pavadinimas	Slapuko tipas	Slapuko aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
_ga	„Google Analytics“ būtinas	Slapukas renka informaciją apie vartotojų elgseną Svetainėje ir yra naudojamas siekiant atskirti lankytojus	Pirmo apsilankymo Svetainėje metu	2 metai	Unikalūs identifikatoriai
_gid	„Google Analytics“ būtinas	Slapukas renka informaciją apie vartotojų elgseną Svetainėje ir yra naudojamas siekiant atskirti lankytojus	Apsilankymo Svetainėje metu	24 valandos	Unikalūs identifikatoriai

7. Kas gali matyti ir kam gali būti perduoti Jūsų asmens duomenys?

Tvarkydami asmens duomenis, mes pasitelkiame duomenų tvarkytojus ir kitus paslaugų teikėjus.

Tokie duomenų tvarkytojai gali būti: programinę įrangą kuriantys, teikiantys, vystantys ir (ar) palaikantys asmenys; informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiantys asmenys; elektroninio pašto

paslaugų teikėjai; skambučių centro paslaugų teikėjai; mūsų verslo partneriai; kiti duomenų tvarkytojai, kuriems asmens duomenys visais atvejais yra atskleidžiami tik tiek, kiek tai yra būtina jų paslaugoms suteikti, ir šios trečiųjų asmenų teikiamos paslaugos yra neatsiejama mūsų paslaugų teikimo dalis. Iš duomenų tvarkytojų reikalaujame, kad Jūsų duomenys būtų tvarkomi tik pagal mūsų nurodymus ir laikantis duomenų apsaugos teisės aktų.

Asmens duomenys taip pat gali būti atskleidžiami buhalterinės apskaitos paslaugas teikiantiems asmenims, antstoliams, teisinės ir (ar) skolų išieškojimo paslaugas teikiantiems asmenims, kitiems paslaugų teikėjams.

Tam tikri Jūsų apsilankymo Svetainėje ir kituose mūsų interneto kanaluose duomenys (IP adresas, slapukai, techninė Jūsų naudojamos naršyklės informacija, kita su naršyklės veikla ir naršymu susijusi informacija) naršymo Svetainėje ir kituose mūsų interneto kanaluose statistikos, analizės, rinkodaros ir susijusiais tikslais gali būti perduoti ar padaryti prieinamais tiek Europos ekonominėje erdvėje, tiek ir už jos ribų veikiantiems subjektams. Primename, kad ne Europos ekonominės erdvės valstybėse asmens duomenims gali būti taikoma mažesnė apsauga nei Europos ekonominės erdvės valstybėse, tačiau mes kruopščiai vertiname sąlygas, kuriomis tokie Jūsų duomenys būtų tvarkomi ir saugomi po perdavimo aukščiau minėtiems subjektams.

Bet kuriuo atveju mes pasitelkiame tik tuos Duomenų tvarkytojus ir kitus paslaugų teikėjus, kurie gali užtikrinti saugų ir BDAR reikalavimus atitinkantį Jūsų asmens duomenų tvarkymą. Kitiems duomenų gavėjams Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami tik esant teisės aktuose nustatytiems pagrindams ir (ar) esant aiškiam Jūsų sutikimui ar prašymui.

8. Kaip garantuojamas Jūsų asmens duomenų saugumas?

Taikome technines, fizines ir organizacines Jūsų asmens duomenų saugumą užtikrinančias priemones. Šios priemonės yra parinktos atsižvelgiant į rizikas, kurios gali kilti Jūsų, kaip Duomenų subjekto, teisėms ir laisvėms.

Taip pat atsakingai kontroliuojame prieigą prie Jūsų asmens duomenų ir ją suteikiame tik tiems darbuotojams ar kitiems asmenims, kuriems šie asmens duomenys yra būtini jų funkcijoms atlikti.

Nepamirškite, kad neįmanoma visiškai užtikrinti interneto ryšiu perduodamos informacijos saugumo. Atsižvelgiant į tai Jūs, naudodamiesi interneto ryšiu, duomenis mums pateikiate savo nuožiūra ir prisiimdami su tuo susijusią riziką.

9. Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Siekiame nesaugoti pasenusių, neaktualių asmens duomenų, todėl juos atnaujinus (pavyzdžiui, atnaujinus kontaktinius duomenis), įprastai yra saugoma tik aktuali informacija. Istorinė informacija yra saugoma, jei tai daryti būtina remiantis teisės aktais arba mūsų veiklai vykdyti.

Savanoriškai mums pateikiami Jūsų asmens duomenys saugomi iki 1 metų, atlikus Jūsų užklausą, pasibaigus mūsų kitų paslaugų teikimo ar kitos rūšies abipusės sutarties terminui. Mums pateiktus asmens duomenis įsidarbinimo tikslais taip pat saugome iki 1 metų nuo konkrečios atrankos pabaigos.

Jei sutikote su Jūsų duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, tokiu atveju Jūsų asmens duomenis šiais tikslais saugosime 3 metus nuo sutikimo dienos, nebent sutikimą atšauksite anksčiau.

Automatiškai surinkti asmens duomenys atpažįstamoje būsenoje saugomi iki 1 metų.

Slapukai įprastai galioja trumpą laiką (dieną, savaitę ar mėnesį), nors kai kuriais atvejais jie gali galioti iki 2 metų. Detaliau skaitykite Politikos 6 punkte.

Asmens duomenys gali būti saugomi ilgiau, nei nurodyta kitur šioje Politikoje, kai:

- tai yra būtina, kad mes galėtume apsiginti nuo reikalavimų, pretenzijų ar ieškinių, ir įgyvendinti savo teises;
- esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos ir yra atliekamas tyrimas;
- asmens duomenys būtini tinkamam skundo išnagrinėjimui ar ginčo išsprendimui;
- tai yra reikalinga atsarginių kopijų (angl. *back-up copies*) darymo ir saugojimo, kitais su informacinių sistemų veikimu, palaikymu susijusiais tikslais;
- egzistuoja kiti teisės aktuose nustatyti pagrindai.

10. Nuorodos į kitas interneto svetaines ir kanalus

Nesame atsakingi už asmens duomenų tvarkymą bei saugumą kitų asmenų interneto svetainėse ir kituose kanaluose, taip pat ir tais atvejais, kai trečiųjų asmenų interneto svetaines ar kitus kanalus galite pasiekti (pasiekiate) naudodamiesi mūsų Svetainėje paskelbtomis ar mūsų Jums suteiktomis nuorodomis. Visais atvejais rekomenduojame atidžiai susipažinti su mūsų partnerių ar kitų trečiųjų asmenų interneto svetainėse ar kituose kanaluose skelbiama informacija apie privatumo apsaugą.

11. Kitos nuostatos

Mes reguliariai atnaujiname šią Politiką pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus. Bet kokie atnaujinimai ir kiti pakeitimai įsigalioja iš karto po jų paskelbimo Svetainėje. Rekomenduojame reguliariai peržiūrėti šią Politiką, kad laiku susipažintumėte su jos visais pakeitimais.

Jeigu kuri nors Politikos nuostata būtų pripažinta negaliojančia, tai nedarytų įtakos likusių Politikos nuostatų teisėtumui ir galiojimui.

Politika yra taikoma nuo jos paskelbimo dienos.

Politika paskutinį kartą atnaujinta: 2022 m. rugpjūčio 22 d.